

Ляшкова Ю.С.

- 4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на председателя комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район Антонову Ю.С.
- 5. Распоряжение вступает в силу со дня подписания.

Заместитель главы администрации  
муниципального образования  
Венеvский район

А.Г. Шубчинский



Тульская область  
Муниципальное образование Вeneвский район  
Администрация

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 18.01.2019 № 47

**Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории муниципального образования Вeneвский район на 2019 год**

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 253-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановлением правительства РФ от 17 апреля 2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставления, предоставляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» на основании Устава муниципального образования Вeneвский район:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования на территории муниципального образования Вeneвский район на 2019 год (приложение).
2. Руководителям организаций, оказывающих услуги в сфере образования, принять меры по выполнению Плана.
3. Отделу по МСУ и информационным технологиям администрации муниципального образования Вeneвский район (Фомина Ю.О.) разместить настоящее распоряжение в сети Интернет на официальном сайте администрации муниципального образования Вeneвский район.

Приложение  
к распоряжению администрации  
муниципального образования  
Веневский район

от 18.01.2019 № 4-н

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории муниципального образования Веневский район на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <=>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет)	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на	до 31.01.2019 далее постоянно	Антонова Юлия Сергеевна председатель комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	

(для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	официальном сайте организации.		Веневский район, Чурикова Дарья Сергеевна референт комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район, Козлов Павел Александрович начальник отдела по культуре комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район	
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы «Руководство», «Образование»	до 31.01.2019, далее в течение 10 дней с момента изменения информации	Антонова Юлия Сергеевна председатель комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район, Чурикова Дарья Сергеевна референт комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

			образования Веневский район, Козлов Павел Александрович начальник отдела по культуре комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район	
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте имеется закладка (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений	до 31.01.2019, далее постоянно	Антонова Юлия Сергеевна председатель комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район, Чурикова Дарья Сергеевна референт комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район, Козлов Павел Александрович начальник отдела по культуре комитета по социальным вопросам	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

	граждан) -Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте учреждения, на информационном стенде)		администрации муниципального образования Веневский район	
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) -Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан	до 31.01.2019, далее постоянно	Антонова Юлия Сергеевна председатель комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район, Чурикова Дарья Сергеевна референт комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район, Козлов Павел Александрович начальник отдела по	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

	-Обеспечивать возможность задать вопрос и получить ответ		культуре комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	-Обеспечение материально-технической базы учреждения в соответствии с требованиями ФГОС	до 31.01.2019, далее постоянно	Антонова Юлия Сергеевна председатель комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район, Чурикова Дарья Сергеевна референт комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район, Козлов Павел Александрович начальник отдела по культуре комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: -соблюдение норм питания 100% -усиление контроля за качеством питания; профилактика травматизма обучающихся	до 31.01.2019 далее постоянно	Антонова Юлия Сергеевна председатель комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район, Чурикова Дарья Сергеевна референт комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район, Козлов Павел Александрович начальник отдела по культуре комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	-Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. -Организация условий для	до 31.01.2019 далее постоянно	Антонова Юлия Сергеевна председатель комитета по социальным вопросам администрации муниципального	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети

	индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности		образования Вeneвский район, Чурикова Дарья Сергеевна референт комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район, Козлов Павел Александрович начальник отдела по культуре комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район	"Интернет"
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	до 01.03.2019, далее в течении учебного года	Антонова Юлия Сергеевна председатель комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район, Чурикова Дарья Сергеевна референт комитета по социальным вопросам администрации	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

			муниципального образования Вeneвский район, Козлов Павел Александрович начальник отдела по культуре комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	-Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. -Развитие личностного потенциала воспитанников.	до 31.12.2019 далее постоянно	Антонова Юлия Сергеевна председатель комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район, Чурикова Дарья Сергеевна референт комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район, Козлов Павел Александрович начальник отдела по культуре комитета по	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

			социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район	
2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе	до 01.03.2019, далее постоянно	Антонова Юлия Сергеевна председатель комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район, Чурикова Дарья Сергеевна референт комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район, Козлов Павел Александрович начальник отдела по культуре комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с	Обучение детей инвалидов и детей	до 01.03.2019	Антонова Юлия Сергеевна	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализации программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК	далее постоянно	председатель комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район, Чурикова Дарья Сергеевна референт комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район, Козлов Павел Александрович начальник отдела по культуре комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район	официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
--	---	-----------------	---	--

### III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении на	до 31.01.2019, в течении учебного года	Антонова Юлия Сергеевна председатель комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
--	--	--	---	--

	установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися -Проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения», -соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»		Веневский район, Чурикова Дарья Сергеевна референт комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район, Козлов Павел Александрович начальник отдела по культуре комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район	
3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-Организация семинара -Круглые столы, педагогические акции. -Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания обучающихся	31.01.2019, в течение учебного года	Антонова Юлия Сергеевна председатель комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район, Чурикова Дарья Сергеевна референт комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

			образования Веневский район, Козлов Павел Александрович начальник отдела по культуре комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район	
<b>IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b>				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	принять меры для улучшения материально-технического обеспечения учреждения,	до 01.03.2019, далее постоянно	Антонова Юлия Сергеевна председатель комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район, Чурикова Дарья Сергеевна референт комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район, Козлов Павел Александрович начальник отдела по культуре комитета по	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

			социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных	далее 01.03.2019, далее постоянно	Антонова Юлия Сергеевна председатель комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район, Чурикова Дарья Сергеевна референт комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район, Козлов Павел Александрович начальник отдела по культуре комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	Разработка и реализация плана	до 01.03.2019	Антонова Юлия Сергеевна	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на

организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	мероприятий по взаимодействию с родителями обучающимися, Размещение информации о учреждении на официальном сайте	далее постоянно	председатель комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район, Чурикова Дарья Сергеевна референт комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район, Козлов Павел Александрович начальник отдела по культуре комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Вeneвский район	официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
--	--	-----------------	---	--