

Памятка о вариантах подключения к сети Интернет

1. При наличии в Вашем населённом пункте **публичной точки доступа Wi-Fi**, установленной по программе «Устранение цифрового неравенства», есть возможность подключения своих мобильных устройств (смартфон, планшет, ноутбук и т.д.) к сети Интернет по беспроводной технологии Wi-Fi на расстоянии до 150 метров от точки. Публичные точки доступа Wi-Fi установлены во всех 224 населённых пунктах региона с численностью населения от 250 до 500 человек. Перечень населённых пунктов приведён ниже.

Увеличить предельное расстояния доступа к сети Интернет с использованием публичной точки доступа до 1000 метров можно с помощью специализированного клиентского оборудования с направленной антенной, которое Вы можете приобрести самостоятельно.

По вопросам технической поддержки следует обращаться в ПАО «Ростелеком» по телефону 8-800-301-00-35.

2. На территории Тульской области деятельность по оказанию **услуг связи по проводным технологиям** частным лицам осуществляют несколько операторов связи. Ознакомиться с информацией о присутствии операторов проводной связи в населённых пунктах региона можно в сети Интернет по адресу: https://it.tularegion.ru/information/operators_map_to/.

2.1. Для подключения проводных услуг связи в Вашем доме (квартире) следует подать индивидуальную заявку на подключение оператору связи, оказывающему услуги в Вашем населённом пункте.

2.2. Если сумма инсталляционного платежа после расчёта оператором связи будет значительной, необходимо организовать коллективное заявление с указанием адресов и контактных телефонов жителей, желающих подключить услуги связи. Адресный список необходимо направить оператору связи.

3. Альтернативу проводному высокоскоростному доступу в сеть Интернет составляют **операторы сотовой связи**. При необходимости возможно приобретение дополнительного оборудования для усиления сигнала сотовой связи (голос, передача данных).

3.1. Для информирования операторов связи об обрывах, либо слабом уровне сигнала мобильной связи, разработано приложение «Связь71», которое помогает оценить качество мобильной связи в Тульской области. Для этого, находясь в точке неуверенного сигнала сотовой сети, запустите мобильное приложение и предоставьте доступ к своему местоположению. Отправка всей необходимой информации производится в автоматическом режиме при каждом запуске приложения. Дополнительная информация о приложении «Связь71» опубликована в сети Интернет по адресу: https://or71.ru/signal_map/.

4. Вы можете воспользоваться услугами компаний, предоставляющих услуги доступа в сеть Интернет с использованием **спутникового оборудования**. Услуга доступна в любое время на всей территории европейской части России. Для подключения спутникового Интернет подайте индивидуальную заявку оператору, предоставляющему услуги спутниковой связи на территории региона.