**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 января по 31 января 2024года**

**С 1 января по 31 января 2024 года в администрации муниципального образования Веневский район** зарегистрировано 112 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 23,1% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В январе 2024 года администрацией муниципального образования Веневский районпринято на личном приеме граждан главой администрации **6** человек. На телефон доверия главы администрации поступило - **9** сообщений.

В поступивших обращениях содержалось *114* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

-*Уборка снега, мусора* – **16 (14,3%)**

-*Перебои в теплоснабжении –***5 (4,5%)**

-*Нарушение правил парковки автотранспорта-***14 (12,5%)**

*-Предоставление земельного участка-***14(12,5%)**

 -*Уличное освещение-***5 (4,5%)**

*-Отлов безнадзорных животных-***3 (2,7%)**

*-Содержание общего имущества***-5 (4,5%)**

*-и др.*

С 1 января по 31 января 2024 годарассмотрено 42 обращения. Даны разъяснения по *24* обращениям (21,4%), поддержано – 18 (16,1%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 23 обращения (20,5%).

С 1 января по 31 января 2023 года приняты меры по 18 обращениям.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 1января по 31 января 2024 года проведены опросы по 7 обращениям.

По итогам опроса: 5 (71,4%) – удовлетворен, 1 (14,3%) – удовлетворен частично, 0(0%) – не удовлетворен, 1 (14,3%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.