**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 ноября по 30 ноября 2024 года**

 **С 1 ноября по 30 ноября 2024 года в администрации муниципального образования Веневский район** зарегистрировано 57 обращений граждан, что на 16,1 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В ноябре 2024 года администрацией муниципального образования Веневский районпринято на личном приеме граждан главой администрации **12** человек. На телефон доверия главы администрации поступило - **12** сообщений.

В поступивших обращениях содержалось 72вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*-Комплексное благоустройство-* **7(12,3%)**

*-Содержание и эксплуатация автомобильных дорог-***9 (15,8%)**

**-***Уличное освещение-* **5 (8,8%)**

**-***О землепользовании***-3 (5,3%)**

*-Содержание общего имущества***- 5 (8,8%)**

**-***Перебои в теплоснабжении-****3(5,3%)***

***-****Отлов животных-****1(1,8%)***

*-и др.*

С выездом на место рассмотрено 12 обращений. Приняты меры по 8 обращениям.