**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

 **За сентябрь 2020 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 131 обращение, из них: письменных обращений -64, на «телефон доверия» главы  администрации– 32, по электронной почте – 15 обращений, на личный прием-20.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- водоснабжение поселений - 8;

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –21;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –17;

-уличное освещение -13;

-комплексное благоустройство- 6;

-о землепользовании- 8;

-и другие.

26 обращений или 19,8% от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в том числе меры приняты по 16 обращениям. На 32 обращения или 24,4% даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 73 обращений, что составляет 55,8%.