**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За август 2020 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 108 обращений, из них: письменных обращений -72, на «телефон доверия» главы  администрации– 19, по электронной почте – 15 обращений, на личный прием-2.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- водоснабжение поселений - 5;

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –7;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –30;

-уличное освещение -12;

-комплексное благоустройство- 6;

-о землепользовании- 2;

-и другие.

23 обращений или 21,3% от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в том числе меры приняты по 9 обращениям. На 17 обращения или 15,7% даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 68 обращений, что составляет 63%.