**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За I квартал 2018 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило **211** обращений, из них: письменных обращений - 113, на «телефон доверия» главы  администрации– 37, по электронной почте –16 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район - 37 обращение.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются вопросы хозяйственной деятельности и коммунального хозяйства .

84 обращения или 39,8 % обращений от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в т. ч меры приняты по 37 обращениям. На 94 обращения или 44,5% обращений даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 33 обращения, что составляет 15,6%.

С выездом на место рассмотрено 31 обращение, что составляет 14,7%.