**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За декабрь 2023 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 62 обращений, из них: письменных обращений - 10, на «телефон доверия» главы администрации– 27, в электронном виде – 16обращений, на личный прием-8.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

-уборка снега- 26;

-комплексное благоустройство - 3;

-содержание общего имущества- 1;

-уличное освещение-4;

-дороги-5;

-земельные вопросы-1;

-перебои в теплоснабжении-4;

-отлов безнадзорных животных-1;

-улучшение жилищных условий-2;

и другие.