**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За июнь 2018 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило **134** обращения, из них: письменных обращений - 66, на «телефон доверия» главы  администрации–34, по электронной почте –11 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район - 23 обращения.

17 обращения или 12,7% обращений от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в т. ч меры приняты по 4 обращениям. На 28 обращений или 20,9% обращений даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 89 обращений, что составляет 66,4%.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –20;

- уборка мусора –5;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –39;

-вопросы газификации-2;

-перебои в электроснабжении-13;

--о землепользовании – 14;

- опиловка деревьев-10;

и другие.