**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

 **За март 2021 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 94 обращений, из них: письменных обращений - 40, на «телефон доверия» главы администрации– 16, по электронной почте – 26 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 12 обращений.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –13;

-уборка снега – 8;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –13;

-о землепользовании –7;

-улучшение жилищных условий -1;

-уличное освещение -5;

-и другие.