**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

 **За май 2020 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 58 обращений, из них: письменных обращений - 31, на «телефон доверия» главы  администрации– 14, по электронной почте – 13 обращений.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- водоснабжение поселений-8;

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –4;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –12;

-уличное освещение -4;

-и другие.

11обращений или 19% от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в том числе меры приняты по 5 обращениям. На 12 обращения или 20,7 % даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 35 обращений, что составляет 60,3%.