**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За май 2018 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило **124** обращения, из них: письменных обращений - 60, на «телефон доверия» главы  администрации–30, по электронной почте –19 обращения, сообщений -7. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район - 8 обращений.

33 обращения или 26,6% обращений от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в т. ч меры приняты по 12 обращениям. На 36 обращений или 29,03% обращений даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 55 обращений, что составляет 44,35%.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –21;

- бездомные животные – 5;

- уборка мусора –8;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –21;

-вопросы газификации-4;

-перебои в работе канализации- 4;

-перебои в электроснабжении-6;

--о землепользовании – 8;

и другие.