**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За декабрь 2020 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 82 обращений, из них: письменных обращений -38, на «телефон доверия» главы  администрации– 26, по электронной почте – 17 обращения, на личный прием-1.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- вопросы теплоснабжения - 9;

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –4;

- благоустройство и ремонт подъездных дорог –12;

-уличное освещение -10;

-и другие.