**Информация**

**о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Веневский район за 8 месяцев 2017 года (январь-август)**

В 2017 году за 8 месяцев в администрацию муниципального образования Веневский район поступило **1132** обращения граждан (а АППГ **2016 г-1304 обращений)**, т.е. общее количество обращений граждан уменьшилось на 172, или на 13,2%.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2016** | **2017** | **-Снижение/**  **+увеличение** |
| **Всего** | **1304** | **1132** | **-13,19%** |
| Письменных обращений | 898 | 683 | -23,94% |
| Личный прием | 236 | 186 | -21,19% |
| Телефон доверия | 111 | 205 | +84,68% |
| интернет | 59 | 58 | -1,7% |

**В социальном составе** заявителей наибольшее число обращений поступило от пенсионеров, это **225**  обращение или **19,88 %** , также поступали обращения от:

Рабочих -61 или 5,39%,

Служащих - 28 или 2,47% ,

домашняя хозяйка -13 или 1,15%

безработные -5 или 0,44%,

педагогический работник -5 или 0,44%,

предприниматель -11 или 1,77%, а также обращались медицинские работники, студенты, другие категории заявителей.

**От граждан, наделенных льготами**, поступило **58 обращений или 5,1%**,

инвалиды по общему заболеванию - 39 или 3,4%

Многодетные семьи - 12 или 1,1%

вдова ВОВ- 6 или 0,5% . Обращались также ветераны труда, ветераны ВС, одинокие матери.

**Тематика обращений:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **2016** | **2017** | **-Снижение/**  **+увеличение** |
| Вопросы ЖКХ, жилищные | 734 | 470 | -36% |
| Хозяйственная деятельность (экономика, АПК, землепользование, транспорт, дороги, связь) | 370 | 299 | -19% |
| Строительство и архитектура | 36 | 19 | -47% |
| Основы государственного управления | 45 | 92 | +51% |
| Образование, наука и культура | 23 | 15 | -35% |
| Охрана окружающей среды | 10 | 34 | +70% |
| Труд и занятость | 4 | 6 |  |
| Социальное обеспечение | 23 | 8 | - 35% |

Также обращались жители по вопросам охраны правопорядка, здравоохранения, правосудия, финансовым и другим вопросам.

**Результаты рассмотрения:**

**213 или 18,9%**  обращений рассмотрено положительно.

На **849 или 75 %** обращений даны ответы разъяснительного характера.