**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За апрель 2019 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 102 обращения, из них: письменных обращений - 53, на «телефон доверия» главы  администрации– 24, по электронной почте – 12 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 13 обращений.

16 обращений или 15,7% от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в том числе меры приняты по 8 обращениям. На 23 обращения или 22,5 % даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 63 обращений, что составляет 61,8 %.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –9;

-оплата ЖКХ – 5;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –6

-комплексное благоустройство-8;

-перебои в электроснабжении-1;

-о землепользовании –9;

-улучшение жилищных условий-3;

-предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества-2;

-отлов животных-1;

-уличное освещение-4;

-градостроительство-9;

и другие.