**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

 **За январь 2020 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 64 обращений, из них: письменных обращений - 29, на «телефон доверия» главы  администрации– 16, по электронной почте –12обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 7 обращений.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –4;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –7;

-о землепользовании –4;

-улучшение жилищных условий -5;

-уличное освещение-3;

-отлов собак-7;

-и другие.

9 обращений или 14,1 % от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в том числе меры приняты по 7 обращениям. На 13 обращения или 20,3 % даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 42 обращений, что составляет 65,6%.