**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За сентябрь 2018 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 123 обращения, из них: письменных обращений - 54, на «телефон доверия» главы  администрации–33, по электронной почте –9 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район - 27 обращения.

38 обращения или 30,9% обращений от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в т. ч меры приняты по 14 обращениям. На 38 обращений или 30,9% обращений даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 47 обращений, что составляет 38,2 %.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –28;

- уборка мусора –13;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –13;

-вопросы газификации-6;

-перебои в электроснабжении-10;

-перебои в водоснабжении-1;

--о землепользовании –10;

-улучшение жилищных условий-2;

-предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества-5;

и другие.