**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

 **За сентябрь 2021 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 85 обращений, из них: письменных обращений - 25, на «телефон доверия» главы администрации– 45, по электронной почте – 6 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 9 обращений.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –15;

-комплексное благоустройство - 4;

- благоустройство и ремонт подъездных дорог –3;

-отлов животных- 5;

-газификация-1;

-и другие.