**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За июнь 2020 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 167 обращений, из них: письменных обращений - 95, на «телефон доверия» главы  администрации– 54, по электронной почте – 18 обращений.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- водоснабжение поселений2;

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –9;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –9;

-уличное освещение -6;

-комплексное благоустройство- 6;

-о землепользовании- 6;

-отлов животных- 4;

-и другие.

5 обращений или 3% от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в том числе меры приняты по 1 обращениям. На 12 обращения или 7,2 % даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 35 обращений, что составляет 89,8%.