**За 11 месяцев 2017 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 1547 обращений, из них: письменных обращений - 882, на «телефон доверия» главы  администрации– 351, по электронной почте –75 обращение. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район - 239 обращений.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются вопросы жилищно-коммунальной сферы.

39,9% обращений от общего количества рассмотрены положительно. На 55,2% обращений даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 4,9% обращений.

С выездом на место рассмотрено 262 обращений, что составляет 16,94%.