**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За октябрь 2020 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 151 обращение, из них: письменных обращений -69, на «телефон доверия» главы  администрации– 51, по электронной почте – 24 обращения, на личный прием-7.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- вопросы теплоснабжения - 25;

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –15;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –20;

-уличное освещение -7;

-и другие.