**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За ноябрь 2023 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 57 обращений, из них: письменных обращений - 21, на «телефон доверия» главы администрации– 12, в электронном виде – 14 обращений, на личный прием-10.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

-комплексное благоустройство - 5;

-содержание общего имущества- 2;

-капитальный ремонт общего имущества-6;

-уличное освещение-7;

-газификация-2;

-дороги-14;

-земельные вопросы-1;

-перебои в теплоснабжении-1;

и другие.