**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За февраль 2019 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 90 обращений, из них: письменных обращений - 31, на «телефон доверия» главы  администрации– 30, по электронной почте – 17 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 12 обращений.

17 обращений или 18,9% от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в том числе меры приняты по 7 обращениям. На 24 обращения или 26,7 % даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 49 обращений, что составляет 54,4 %.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –19;

-оплата ЖКХ – 7;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –10;

-перебои в электроснабжении-1;

-о землепользовании –6;

-улучшение жилищных условий-5;

-предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества-3;

-бездомные животные-9;

и другие.