**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За апрель 2020 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 85 обращений, из них: письменных обращений - 36, на «телефон доверия» главы  администрации– 23, по электронной почте – 26 обращений.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- водоснабжение поселений-10;

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –2;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –14;

-о землепользовании –5;

-уличное освещение -4;

-социальная сфера -9;

-и другие.

17обращений или 20% от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в том числе меры приняты по 1 обращениям. На 26 обращения или 30,6 % даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 42 обращений, что составляет 49,4%.