**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

 **За май 2021 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 111 обращений, из них: письменных обращений - 58, на «телефон доверия» главы администрации– 18, по электронной почте – 18 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 17 обращений.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –10;

-комплексное благоустройство-16;

- благоустройство и ремонт подъездных дорог –10;

-улучшение жилищных условий -4;

-и другие.