**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За апрель 2021 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 127 обращений, из них: письменных обращений - 60, на «телефон доверия» главы администрации– 23, по электронной почте – 29 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 15 обращений.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –15;

-комплексное благоустройство-19;

- благоустройство и ремонт подъездных дорог –20;

-улучшение жилищных условий -4;

-уличное освещение -6;

-перебои в водоснабжении-4;

-и другие.