**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

 **За октябрь 2018 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 185 обращений, из них: письменных обращений - 74, на «телефон доверия» главы  администрации– 81, по электронной почте – 3 обращения. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район - 27 обращений.

65 обращений или 35,14% от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в т. ч меры приняты по 39 обращениям. На 57 обращений или 30,81% даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 63 обращения, что составляет 34,05 %.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –20;

- уборка мусора –11;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –15;

-вопросы газификации-5;

-перебои в электроснабжении-12;

-перебои в водоснабжении-4;

--о землепользовании –15;

-улучшение жилищных условий-9;

-предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества-40;

и другие.