**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За два месяца 2018 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило **124** обращения, из них: письменных обращений - 64, на «телефон доверия» главы  администрации– 25, по электронной почте –14 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район - 21 обращение.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются вопросы хозяйственной деятельности и коммунального хозяйства .

35 обращений или 28,22% обращений от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в т. ч меры приняты по 11 обращениям. На 48 обращений или 38,71% обращений даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 41 обращения, что составляет 67,74%.

С выездом на место рассмотрено 12 обращение, что составляет 9,68%.