**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

 **За июль 2018 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 133 обращения, из них: письменных обращений - 61, на «телефон доверия» главы  администрации–36, по электронной почте –11 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район - 25 обращения.

27 обращения или 20,3% обращений от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в т. ч меры приняты по 13 обращениям. На 54 обращений или 40,6% обращений даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 52 обращений, что составляет 39,1%.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

-вопросы жилищно-коммунальной сферы-34;

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –7;

- уборка мусора –9;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –11;

-вопросы газификации-4;

-перебои в электроснабжении-3;

-перебои в водоснабжении-4;

--о землепользовании –7;

- охрана окружающей среды-7;

-улучшение жилищных условий-4;

и другие.