**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

 **За октябрь 2021 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 89 обращений, из них: письменных обращений - 25, на «телефон доверия» главы администрации– 33, по электронной почте – 15 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 16 обращений.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –4;

-комплексное благоустройство - 6;

- благоустройство и ремонт подъездных дорог –11;

-отлов животных- 6;

-газификация-1;

-и другие.