**За 10 месяцев 2017 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 1445 обращений, из них: письменных обращений - 827, на «телефон доверия» главы  администрации– 320, по электронной почте –68 обращение. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район - 230 обращений.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются вопросы жилищно-коммунальной сферы и хозяйственной деятельности.

37,72% обращений от общего количества рассмотрены положительно. На 58,06% обращений даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 4,22% обращений.

С выездом на место рассмотрено 246 обращений, что составляет 17,02%.