**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За ноябрь 2020 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 117 обращений, из них: письменных обращений -62, на «телефон доверия» главы  администрации– 23, по электронной почте – 20 обращения, на личный прием-12.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- вопросы теплоснабжения - 3;

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –9;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –15;

-уличное освещение -12;

-и другие.