**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За май 2019 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 131 обращения, из них: письменных обращений - 61, на «телефон доверия» главы  администрации– 39, по электронной почте – 11обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 20 обращений.

25 обращений или 19,1% от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в том числе меры приняты по 15 обращениям. На 33 обращения или 25,2 % даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 73 обращений, что составляет 55,7 %. С выездом на место рассмотрено 25 обращений или19,1%.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –10;

-оплата ЖКХ – 3;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –13;

-комплексное благоустройство-8;

-перебои в электроснабжении-3;

-о землепользовании –9;

-улучшение жилищных условий-4;

-отлов животных-7;

-уличное освещение-10;

-градостроительство-9;

и другие.