**Информация**

**о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Веневский район в 2017 году**

В 2017 году в администрацию муниципального образования Веневский район поступило **1635** обращений граждан (**2016г-1960 шт.)**, из которых письменных обращений **930 или 56,9 %** , на личном приеме принято **256 или 15,7%** человек, по «телефону доверия» обратилось **370** человека или **22,6%** **,** по интернету **79 или 4,8%** .

В социальном составе заявителей наибольшее число обращений поступило от пенсионеров, это **380**  обращение или **23,26 %** , также поступали обращения от:

Рабочих -94 или 5,75%,

Служащих - 35 или 2,14% ,

домашняя хозяйка -21 или 1,29%

безработные -5 или 0,31%,

педагогический работник -11 или 0,67%,

предприниматель -21 или 1,29%

- от граждан, наделенных льготами поступило **120 обращения или 7,28%**,

инвалиды по общему заболеванию - 51 или 3,12%

Многодетные семьи – 21 или 1,28%

вдова ВОВ-2 или 0,12%

также обращались медицинские работники, студенты и т.д.

Обращались граждане по вопросам жилищно-коммунальной сферы, архитектуры, сельского хозяйства и землепользования, также по вопросам культуры, спорта и здравоохранения, труда и занятости населения.

**554 или 34,65 %** обращений рассмотрено с результатом поддержано,

в т. ч. **меры приняты 281 или 17,57 %**

**1041 или 65,10 %** обращений даны ответы разъяснительного характера,

Повторных обращений поступило **209 или 12,78%**