**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За декабрь 2019 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 100 обращений, из них: письменных обращений - 54, на «телефон доверия» главы  администрации– 18, по электронной почте –16 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 12 обращений.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –7;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –12;

-о землепользовании –6;

-улучшение жилищных условий -3;

-уличное освещение-10;

-отлов собак-3;

-и другие.

27 обращений или 27 % от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в том числе меры приняты по 12 обращениям. На 29 обращения или 29 % даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 44 обращений, что составляет 44%.