# Итоги работы с обращениями граждан

# за 9 месяцев 2017 года

 **За 9 месяцев 2017 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило **1263** обращения, из них: письменных обращений - **748**, на «телефон доверия» главы  администрации– **242**, по электронной почте – **66** обращение. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район - **207** обращений.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются вопросы жилищно-коммунальной сферы и хозяйственной деятельности.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращения** |  |  |
| Конституционный строй | 8 | 0,63 |
| Основы государственного управления | 107 | 8,47 |
| Международные отношения. Международное право | 0 | 0,00 |
| Гражданское право | 6 | 0,48 |
| Вопросы награждения, помилования, гражданства | 0 | 0,00 |
| Семья | 3 | 0,24 |
| Труд и занятость населения | 6 | 0,48 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 8 | 0,63 |
| Образование. Наука | 15 | 1,19 |
| Культура. СМИ | 5 | 0,40 |
| Здравоохранение | 8 | 0,63 |
| Физическая культура и спорт. Туризм | 8 | 0,63 |
| Финансы | 2 | 0,16 |
| Промышленность | 13 | 1,03 |
| Строительство. Градостроительство и архитектура | 56 | 4,43 |
| Сельское хозяйство. Землепользование | 126 | 9,98 |
| Транспорт и связь | 7 | 0,55 |
| Торговля. Бытовое обслуживание населения | 5 | 0,40 |
| Внешнеэкономическая деятельность | 0 | 0,00 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 36 | 2,85 |
| Информация и информатизация | 0 | 0,00 |
| Оборона | 0 | 0,00 |
| Безопасность и охрана правопорядка | 16 | 1,27 |
| Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0,00 |
| Правосудие | 3 | 0,24 |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0,00 |
| Жилищные вопросы | 408 | 32,30 |
| Коммунальное хозяйство | 417 | 33,02 |
| Итого | 1263 | 100,00 |

**32,37%** обращений от общего количества рассмотрены положительно. На **67,28%** обращений даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан.

С выездом на место рассмотрено **188** обращений, что составляет **16,53%.**