**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За март 2018 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 91 обращения, из них: письменных обращений - 48, на «телефон доверия» главы  администрации–25, по электронной почте –2 обращения. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район - 16 обращений.

32 обращения или 35,16% обращений от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в т. ч меры приняты по 18 обращениям. На 24 обращений или 26,37% обращений даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 35 обращения, что составляет 38,46%.

С выездом на место рассмотрено 12 обращение, что составляет 13,19%.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) – 9;

- вопросы оплаты за жилищно-коммунальные услуги – 2;

- бездомные животные – 5;

- уборка снега, мусора –8;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог – 11;

- вопросы транспортного обслуживания – 2;

- вопросы жилья - 16;

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 15;

- вопросы культуры и спорта - 1;

- охрана общественного порядка – 2;

- вопросы здравоохранения – 1;

-вопросы газификации-9;

-выделение жилья молодым семьям – 1;

-о землепользовании – 9.