**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За январь 2018 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 62 обращения, из них: письменных обращений - 32, на «телефон доверия» главы  администрации– 10, по электронной почте –10 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район - 10 обращений.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются вопросы хозяйственной деятельности и коммунального хозяйства .

9 обращений или 14,52% обращений от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в т. ч меры приняты по 3 обращениям. На 11 обращений или 17,74% обращений даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 42 обращения, что составляет 67,74%.

С выездом на место рассмотрено 1 обращение, что составляет 1,6%.