**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 марта по 31 марта 2024года**

**С 1 марта по 31 марта 2024 года в администрации муниципального образования Веневский район** зарегистрировано 45 обращений граждан, что на 45% меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В марте 2024 года администрацией муниципального образования Веневский районпринято на личном приеме граждан главой администрации **3** человека. На телефон доверия главы администрации поступило - **8** сообщений.

В поступивших обращениях содержалось *46* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**-***О землепользовании***-7 (15,6%)**

-*Уборка снега, мусора* – **1 (2,2%)**

-*Перебои водоснабжения-***2(4,4%)**

*-Содержание общего имущества***-3 (6,7%)**

*-Комплексное благоустройстов-***1(2,2%)**

*-Содержание и эксплуатация автомобильных дорог-***3 (6,7%)**

*-Отлов бродячих животных-***3 (6,7)**

*-Улучшение жилищных условий-***3(6,7)**

*-и др.*

С 1 марта по 31 марта 2024 годарассмотрено 7 обращений, даны разъяснения по *7* обращениям .