**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

 **За ноябрь 2019 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 90 обращений, из них: письменных обращений - 33, на «телефон доверия» главы  администрации– 17, по электронной почте –18 обращения. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 22 обращение.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –3;

-обращение с твердыми коммунальными отходами – 1;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –12;

-комплексное благоустройство-2;

-о землепользовании –3;

-улучшение жилищных условий-1;

-уличное освещение-7;

-отлов собак-3;

-вопросы образования – 2;

-и другие.

20 обращений или 22,2 % от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в том числе меры приняты по 13 обращениям. На 21 обращения или 24,4 % даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 49 обращений, что составляет 54,4%.