**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За июль 2021 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 129 обращений, из них: письменных обращений - 54, на «телефон доверия» главы администрации– 37, по электронной почте – 26 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 12 обращений.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –8;

-комплексное благоустройство - 8;

- благоустройство и ремонт подъездных дорог –18;

-улучшение жилищных условий - 2;

-отлов животных- 6;

-газификация-13;

-и другие.