**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За сентябрь 2019 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 116 обращений, из них: письменных обращений - 66, на «телефон доверия» главы  администрации– 17, по электронной почте – 11 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 22 обращения.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –9;

-обращение с твердыми коммунальными отходами – 4;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –21;

-комплексное благоустройство-5;

-о землепользовании –14;

-улучшение жилищных условий-4;

-уличное освещение-5;

-и другие.

17 обращений или 14,7% от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в том числе меры приняты по 8 обращениям. На 20 обращения или 17,2 % даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 79 обращений, что составляет 68,1%.