**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

 **За август 2018 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 161 обращения, из них: письменных обращений - 86, на «телефон доверия» главы  администрации–37, по электронной почте –12 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район - 26 обращения.

41 обращения или 25,5% обращений от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в т. ч меры приняты по 15 обращениям. На 65 обращений или 40,4% обращений даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 55 обращений, что составляет 34,1 %.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –29;

- уборка мусора –11;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –22;

-вопросы газификации-6;

-перебои в электроснабжении-8;

-перебои в водоснабжении-1;

--о землепользовании –19;

- охрана окружающей среды-1;

-улучшение жилищных условий-2;

и другие.