**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

 **За ноябрь 2018 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 107 обращений, из них: письменных обращений - 47, на «телефон доверия» главы  администрации– 29, по электронной почте – 15 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район - 16 обращений.

21 обращение или 19,6% от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в т. ч. меры приняты по 12 обращениям. На 28 обращений или 26,2% даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 58 обращений, что составляет 54,2 %.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –23;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –15;

-вопросы газификации-7;

-перебои в электроснабжении-12;

-о землепользовании –12;

-улучшение жилищных условий-2;

-предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества-16;

и другие.