**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За март 2019 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 81 обращение, из них: письменных обращений - 39, на «телефон доверия» главы  администрации– 22, по электронной почте – 13 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 7 обращений.

22 обращений или 27,2% от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в том числе меры приняты по 11 обращениям. На 11 обращения или 17,3 % даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 48 обращений, что составляет 59,3 %.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –17;

-оплата ЖКХ – 7;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –18;

-перебои в электроснабжении-1;

-о землепользовании –5;

-улучшение жилищных условий-4;

-предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества-3;

-отлов животных-7;

и другие.