**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За октябрь 2023 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 69 обращений, из них: письменных обращений - 19, на «телефон доверия» главы администрации– 32, в электронном виде – 15 обращений, на личный прием-3.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

-комплексное благоустройство - 4;

-содержание общего имущества- 12;

-уличное освещение-11;

-газификация-1;

-отлов животных-5;

-дороги-5;

-земельные вопросы-5;

-перебои в теплоснабжении-10;

и другие.