**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За июль 2020 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 146 обращений, из них: письменных обращений -77, на «телефон доверия» главы  администрации– 45, по электронной почте – 17 обращений, на личный прием-7.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- водоснабжение поселений - 8;

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –4;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –30;

-уличное освещение -6;

-комплексное благоустройство- 18;

-о землепользовании- 5;

-и другие.

43 обращений или 29,5% от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в том числе меры приняты по 21 обращениям. На 45 обращения или 30,8% даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 58 обращений, что составляет 39,7%.