**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За 4 месяца 2018 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило **318** обращений, из них: письменных обращений - 167, на «телефон доверия» главы  администрации– 74, по электронной почте –27 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 50 обращений.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются вопросы хозяйственной деятельности и коммунального хозяйства .

126 обращений или 39,62 % обращений от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в т. ч меры приняты по 52 обращениям. На 122 обращения или 38,36% обращений даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 70 обращения, что составляет 22,01 %.

С выездом на место рассмотрено 31 обращение, что составляет 13,52%.