**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За август 2021 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 103 обращений, из них: письменных обращений - 44, на «телефон доверия» главы администрации– 32, по электронной почте – 17 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 10 обращений.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –16;

-комплексное благоустройство - 5;

- благоустройство и ремонт подъездных дорог –9;

-улучшение жилищных условий - 2;

-отлов животных- 5;

-газификация-3;

-и другие.