**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За октябрь 2019 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 137 обращений, из них: письменных обращений - 54, на «телефон доверия» главы  администрации– 40, по электронной почте – 22 обращения. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 21 обращение.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –2;

-обращение с твердыми коммунальными отходами – 1;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –19;

-комплексное благоустройство-15;

-о землепользовании –8;

-улучшение жилищных условий-2;

-уличное освещение-18;

-отлов собак-3;

-газификация поселений-3;

-перебои в теплоснабжении-7;

-культуры-6;

-и другие.

33 обращений или 24,1 % от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в том числе меры приняты по 17 обращениям. На 29 обращения или 21,2 % даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 75 обращений, что составляет 54,7%.